

Le 27/03/2017

## La Communauté de Communes de Haute Tarentaise

*Etablissement public de coopération intercommunale,  
8 communes, 17 000 habitants, 130 000 lits touristiques*

**recrute :**

### Un(e) Agent d'Accueil Touristique

Pour le point d'accueil et d'information de l'Hospice du Col du Petit Saint-Bernard, Séez  
Et l'Espace Haute Tarentaise situé à proximité de la gare de Bourg Saint Maurice

- 
- |   |   |
|---|---|
| - Poste à pourvoir le : 01/07/2017      | - Date limite de candidature : 28/04/17   |
| - Type emploi : CDD (juillet-août 2017) | - Temps de travail : temps complet (35 H) |
- 

Sous l'autorité du Président, du Directeur général des services et de la chargée de mission tourisme de la Communauté de Communes de Haute Tarentaise, et au sein d'une équipe de 3 agents, ce poste consiste à accueillir et renseigner les touristes afin de faciliter leurs conditions de séjour ; mais aussi à animer et promouvoir la vallée.

### Missions

---

- Assurer l'ouverture et la fermeture des accès aux bâtiments, appliquer les consignes de sécurité des lieux publics, réguler si besoin l'entrée des visiteurs (groupes) et connaître les règles d'évacuation des locaux.
- Accueillir le public, le renseigner et l'orienter vers l'offre touristique adaptée à sa demande ; adapter son intervention en fonction de la clientèle.
- Assurer la promotion de la vallée, notamment par la diffusion des dépliants promotionnels (en priorité les 8 communes de Haute Tarentaise).
- Organiser et diffuser l'information touristique, gérer l'affichage (météo, évènements...) ainsi que le réassort de la documentation touristique sur les différents présentoirs.
- Conseiller et effectuer la vente de divers produits, procéder à l'encaissement et au suivi des stocks.
- Renseigner rigoureusement et quotidiennement les supports de suivi d'activité (grille de fréquentation journalière, questionnaire de satisfaction si besoin).
- Veiller à la propreté des locaux et réaliser le ménage (sol, poubelles...) de l'Espace Haute Tarentaise à Bourg Saint Maurice.
- Savoir rendre compte de son action et signaler les dysfonctionnements ou difficultés rencontrées.

## Profil

---

- Niveau BAC à BAC+3
- Parler au moins deux langues étrangères : anglais et italien
- Techniques de communication et de vente seraient un plus
- Expérience sur un poste similaire appréciée
- Permis B et véhicule personnel obligatoires

## Qualités requises

---

- Vous êtes garant de l'image de la collectivité et du service public auprès des usagers. Par conséquent vous devez être discret et conserver neutralité et objectivité face aux diverses situations qui se présenteront à vous.
- Amabilité, sens du contact et du service, souriant en toutes circonstances
- Disponibilité et polyvalence
- Autonomie, capacité d'initiative et de réaction
- Organisation
- Ponctualité
- S'exprimer clairement et savoir reformuler / synthétiser les demandes pour s'assurer que le client ait les bonnes informations
- Avoir une bonne élocution orale et une bonne présentation
- Esprit d'équipe et qualités relationnelles

## Conditions et contraintes d'exercice

---

- Localisation du poste sur deux sites :
  - > Hospice du col du Petit Saint-Bernard - 73700 SEEZ
  - > Espace Haute Tarentaise - gare routière - 73700 BOURG SAINT MAURICE.
- Horaires décalés avec amplitude variable en fonction des obligations du service : travail en soirée, le samedi, le dimanche et les jours fériés.
- Contrat saisonnier du 1er juillet au 31 août 2017
- Temps complet : 35 heures hebdomadaires
- Rémunération : traitement de base indiciaire + congés payés + frais de déplacement + majoration horaire pour travail dominical et jours fériés.

**Renseignements** auprès de Sandrine CLAIR, chargée de mission tourisme

Tél : 04.79.41.51.46 / 06.30.53.33.23 / [tourisme@hautetarentaise.fr](mailto:tourisme@hautetarentaise.fr)

### **Adresser lettre de motivation et CV avant le Vendredi 28 avril 2017**

A l'attention de Monsieur le Président  
Communauté de Communes de Haute Tarentaise  
8 Rue Célestin Freppaz  
BP 1 – 73707 SEEZ CEDEX  
Tél : 04.79.41.01.63. - Fax : 04.79.41.06.77  
Email : [rh@hautetarentaise.fr](mailto:rh@hautetarentaise.fr)